



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Ajeng Nirmala Tanjung, (2017): Efektivitas Layanan Konseling Kelompok Untuk Mengatasi Kecemasan Siswa Mengikuti Kelas Baru di SMA Negeri 12 Pekanbaru**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kecemasan siswa mengikuti ujian semester. Penelitian ini merupakan penelitian eksperimen *the one group pre test dan post test design*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengatasi perilaku cemas siswa. Penelitian ini dilakukan terhadap siswa SMA Negeri 12 Pekanbaru Tahun Pelajaran 2015/2016 dengan populasi sebanyak 195 siswa. Jumlah subjek penelitian sebanyak 35 orang siswa yang merupakan penelitian sampel dengan mengambil sebagian dari populasi sebagai subjek penelitian. Instrumen yang digunakan adalah skala *Likert*. Uji validitas menggunakan *SPSS For Windows Release 16.00*. Adapun untuk analisis data, peneliti menggunakan uji *paired sample t test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman siswa mengatasi kecemasan sebelum diberikan layanan konseling kelompok berada dikategori sedang dengan rata-rata 73.82 dan setelah diberikan layanan konseling kelompok untuk mengatasi perilaku cemas siswa mengalami peningkatan menjadi kategori tinggi dengan rata- rata 100,14, maka dapat dikatakan adanya perbedaan *pre test dan post test*. Jadi dapat disimpulkan layanan konseling kelompok efektif untuk mengatasi kecemasan siswa mengikuti mengikuti ujian semester yang dilihat dari hasil analisis data bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ ,  $6.112 > 2.04$  sehingga  $H_0$  ditolak.

**Kata Kunci: Efektivitas, Layanan Konseling Kelompok, Mengatasi Kecemasan**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**Ajeng Nirmala Tanjung, (2017): The Effectiveness of Group Counseling Service in Solving Student Anxiety to Encounter Semester Test at State Senior High School 12 Pekanbaru**

This research was an Experiment with the one group pretest and posttest design. This research aimed at solving student anxiety. This research was administered at State Senior High School 12 Pekanbaru in the Academic Year of 2016/2017, and 195 students were the population. The subjects of this research were 35 students, and they were samples used in this research. Likert scale was the instrument used. SPSS for Windows Statistic 17.00 was used for validity test. Paired sample t test was the technique of analyzing the data. The research findings revealed that students' comprehension to solve their anxiety was on very high category before giving group counseling service, and the mean was 104.16. After giving the service to solve the anxiety, it decreased to low category and the mean was 60.5. Then, it could be stated there was a difference between pretest and posttest. Thus, it could be concluded that Group Counseling Service was effective to solve student anxiety joining a new class and it could be identified from the data analysis result that  $t_{\text{observed}}$  was higher than  $t_{\text{table}}$ , or  $6.112 > 2.04$  that  $H_0$  was rejected.

**Keywords:** *Effectiveness, Group Counseling Service, Solving Anxiety Behavior*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### ملخص

أجنج نيرمال تنجونج (٢٠١٧) : فعالية خدمة الاستشارة الجمعية لحل قلق التلاميذ في اتباع امتحان آخر السنة الدراسية بالمدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو

هذا البحث من البحوث التجريبية في فرقة تصميم الاختبار القبلي والبعدي. وهو يستهدف حل موقف القلق لدى التلاميذ. وهو قام على تلاميذ المدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو للسنة الدراسية ٢٠١٦/٢٠١٧ بعدد مجتمع البحث ١٩٥ تلميذ. وعدد الأفراد ٣٥ نفرا من التلاميذ وكانو أعضاء من العينة البحث وهي أن تأخذ الباحثة بعضا من المجتمع واتحتهم أفراد البحث. والأدوات المستخدمة على نوع مكياس ليكرت. والاختبار الضابط التي قامت به الباحثة باستخدام برنامج SPSS على إعفاء النوافذ ١٦،٠٠. وأما لتحليلها فاستخدمت اختبار مقارنة العينة  $t_{test}$ . وأشارت نتيجة البحث على أن فهم التلاميذ في حل قلقهم قبل أن يستلموا خدمة الاستشارة الجمعية يقع على درجة "المعتدلة" في مستوى ١٠٤،١٦ واخفض القلق بعد أن يستلموا الخدمة إلى درجة "الخفض" وهي في مستوى ٦٠،٥. فيقال إذن كان فيه فرق بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي. واستنبطت الباحثة أن خدمة الاستشارة الجمعية فعالية لحل القلق لدى التلاميذ في الدخول إلى الفصل الجديد باعتبار نتيجة تحليل البيانات أي أن  $t_{hitung} < t_{tabel}$ ،  $٢،٠٤ > ٦،١١٢$  ويكون  $H_0$  مردودا.

الكلمات الأساسية : فعالية، خدمة الاستشارة الجمعية، حل موقف قلق

UIN SUSKA RIAU